El estudio de caso aplicado a situaciones ambientales comunitarias en contextos urbanos de Caracas, Venezuela

The case study applied to community environmental situations in urban contexts of Caracas, Venezuela

Tomasa Lira
Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico de Caracas, Venezuela (UPEL-IPC)
tomasalira@gmail.com
https://orcid.org/0000-0001-7595-2792

Resumen. El propósito de la investigación, es un preliminar para aplicar el estudio de caso como estrategia para que los estudiantes interpreten y comprendan la importancia de conocer sus comunidades y el potencial que ellos representan para el aporte al desarrollo sostenible, a partir de sus vivencias, mi experiencia desde la praxis docente e investigadora y fuentes vinculadas al contexto socio comunitario en el marco del desarrollo sostenible. El sendero investigativo a ejecutar será sustentado en esta perspectiva ontoepistemológica articulado con el entretejido docente y estudiante. En el proceso de ejecución compartido emergen tres dimensiones extraídas de una representación del trabajo de campo, en la oportunidad que ofrece facilitar la meta de indagar la problemática percibida desde la educación ambiental en interrelación con lo esencialmente humano que converge en el ámbito de la cotidianidad. Bajo esta premisa, el estudio de caso como eje articulador de la investigación, contribuyo a develar e interpretar las reflexiones de estudiantes como actores sociales en torno a percepciones ambientales en espacios urbanos comunitarios.

Palabras clave. Desarrollo sostenible; estudio de caso

Abstract. The purpose of this research is to serve as a preliminary step toward applying the case study method as a strategy enabling students to interpret and understand the importance of knowing their communities and the potential these communities hold for contributing to sustainable development, drawing upon their personal experiences, my own experience as an educator and researcher, and sources related to the socio-communal context within the framework of sustainable development. The research approach to be adopted will be grounded in this ontoepistemological perspective, which is articulated through the interplay between teachers and students. During this shared research process, three dimensions emerge from a representation of the fieldwork; this approach facilitates the goal of exploring the issues perceived within environmental education in relation to the inherently human aspects that converge in everyday life. Under this premise, using the case study as a central framework for the research helps uncover and interpret the reflections of students as social actors regarding their environmental perceptions in community urban spaces.

Keywords. Sustainable development; case study

Formato de citación. Lira, Tomasa. (2026). El estudio de caso aplicado a situaciones ambientales comunitarias en contextos urbanos de Caracas, Venezuela. *URBS. Revista de Estudios Urbanos y Ciencias Sociales, 16 (2)*, 95-101.

Recibido: 30/08/2026; **aceptado:** 08/09/2026; **publicado:** 11/11/2026
Edición: Ciudad de México, 2026, Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco

Introducción

El ser humano no es único ni aislado, el crecimiento de la población nos obliga a transitar entre el ambiente natural y el ambiente artificial que hoy día se acerca cada vez más al control por infraestructura tecnológica entendiéndose que el ser humano ha sido el creador del ecosistema urbano, perjudicando en gran medida la supervivencia de especies habitantes de ecosistemas específicos afectando a especies ocupantes de otros territorios y al mismo ser humano, quien pareciera pasar desapercibido, cuando la educación ambiental como conocimiento de múltiples disciplinas gira en un entorno dictaminado por el desarrollo sostenible.

El curso de Educación Ambiental está instrumentalizado en el Diseño Curricular de la UPEL desde 1966 siendo hoy día un curso del componente de formación general, homologado en su programación para todas las especialidades en los institutos constituyentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL).

En este sentido, fueron seleccionadas las comunidades para la ejecución de estudios de caso por considerar que las infraestructuras destruyen los sitios verdes y fuentes naturales de agua y sus acciones son incomprendidas sobre un ecosistema expuesto de forma indiscriminada y uso inadecuado de los recursos naturales, dejando expuesto a nuestro planeta, tal como lo conocemos y sus habitantes, es decir los daños ocasionados sobre la biodiversidad, término que abarca la diversidad de la vida en el planeta (plantas,

animales, hongos y microorganismos que viven en un espacio determinado), su variabilidad genética, los ecosistemas y sus regiones paisajísticas.

La destrucción ocasionada trasciende a las relaciones interespecíficas y las intraespecíficas, relaciones que vivimos entre los seres humanos y los otros seres vivos, dentro de nuestro mundo de vida, ese en el que habitamos con sus peculiaridades y es allí donde debemos adentrarnos para conocerlo y acceder de manera responsable, si queremos mejorar nuestra conciencia ciudadana. Así pues, la historia de las comunidades puede plantearse razones para transformarse y cambiar aquello que hoy es una amenaza para la supervivencia humana.

Un tema de particular interés son las situaciones relacionadas con el ambiente, presentes de forma creciente en las agendas gubernamentales alternando con las de orden social. Lo ambiental más allá de ser parte de la responsabilidad política integrada a un ente ministerial, debe involucrarse a políticas diseñadas desde el interior de todas las áreas económicas y productivas como industria, comercio, agricultura, energía y transporte para el mayor beneficio de la ciudadanía (Carter, 2007), teniendo muy presente la responsabilidad individual y colectiva de los ciudadanos, siendo necesario que, antes de proponer soluciones específicas a las problemáticas presentes, exista un acercamiento entre los mismos habitantes para conocer lo que consideran problemáticas.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, promovida por la Organización de las Naciones Unidas, constituida como marco global orientador, propone el mejoramiento de la calidad de vida de las personas y garantizar la vida de nuestro planeta, convirtiéndose en un sustento ético, político y pedagógico en respaldo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) entre cuyos desafíos consideramos los siguientes: la erradicación de la pobreza y el hambre (Obj. N°2), vida saludable y promoción de la salud y el bienestar (Obj. N° 3), educación inclusiva y de calidad (Obj. N°4), acceso a la energía asequible, confiable, sostenible y moderna (Obj. N° 7), entre otros (ONU, 2015, p1-55).

La naturaleza de esta investigación, basada en el enfoque Estudio de Caso, es exploratoria, pudiendo contribuir de base a una producción científica con mayor profundidad. Se ha delimitado siguiendo los pasos que requiere el enfoque destacando la importancia del caso su justificación y relevancia de carácter social orientada a la búsqueda de información que contribuya a reconocer el contexto.

El estudio surgió a partir de algunas consideraciones en torno a la realización de investigaciones por parte de los cursantes de Educación Ambiental en pregrado, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico de Caracas (UPEL-IPC). Los estudiantes manifestaron su interés en las problemáticas ambientales en sus comunidades, las relaciones interpersonales, la organización comunitaria y su aporte como miembros de sus comunidades.

De ahí que, la investigadora consideró oportuno el enfoque estudio de caso (Collet, 2005), como estrategia que requiere de organización didáctica y orientada inmersa en lo teórico conceptual.

En la construcción de la situación problemática de este producto de investigación surgieron interrogantes ¿Has utilizado el estudio de caso como estrategia en Educación Ambiental? ¿Cómo interpretan los estudiantes el estudio de caso en Educación Ambiental y su relación con los objetivos del desarrollo sostenible?

Del interés por aportar una visión compartida en numerosas conversaciones personales y experiencias en el aula, con inquietudes comunes, desde la Cátedra de Educación Ambiental en el primer período académico del 2026, bajo el enfoque de estudio de caso surgió el propósito de aplicarlo como estrategia para que los estudiantes comprendan la importancia de conocer sus comunidades y el potencial que ellos representan para el aporte al desarrollo sostenible, la relación comunitaria que tienen los habitantes en sus respectivas

comunidades y la responsabilidad de quienes hacen vida y deben responsabilizarse de las necesidades comunes, los problemas frecuentes, las soluciones y las posibilidades de asumir lo novedoso de la sociedad y en la medida que la comunidad asume roles de importancia para la correcta convivencia cumpliendo la normativa.

Una amenaza citada por quienes hacen vida en sus comunidades son percibidas como situaciones problematizadas ocasionadas en el ambiente de las comunidades, donde las realidades críticas que obstaculizan la armonía ambiental son: escasez de agua para consumo humano, mientras la pérdida del vital líquido se acentúa por las aducciones en mal estado que originan desperdicio y en otras situaciones se presentan las aguas servidas sin canalización, que inundan las calles y avenidas, falta de gas o inadecuada distribución del mismo en zonas que utilizan bombonas, violencia ciudadana a partir de conflictos en las relaciones interpersonales, evidente inexistencia de valores ambientales, indebida disposición de la basura tan común que los vecinos no utilizan los lugares destinados para ello, colocándolos en cualquier espacio, incluso en el mismo frente de la residencia o desechadas en las adyacencias de las edificaciones, sin considerar las molestias causadas por los malos olores y la contaminación en áreas que pueden utilizarse para otros proyectos. como los espacios naturales sub aprovechados,

Desde la perspectiva de la Educación Ambiental, en el ámbito de las ciencias sociales, la investigación ampliará el conocimiento existente respecto a las comunidades en cuestión, cada una como entidad para su estudio y la importancia de aplicar este enfoque radica en la viabilidad para adentrarse en el medio socio natural comunitario de los estudiantes, desde la instancia institucional en su dimensión y desarrollo de la educación ambiental. Así va surgiendo una visión de aula abierta donde queda expuesto el perfil social relacionado con la conciencia individual-colectiva y la cognición de saberes.

Desde el punto de vista territorial, en las ciudades se requiere hacer un diagnóstico que permita identificar la problemática y determinar el nivel de responsabilidad y conciencia que tienen los pobladores de cada sector, identificando el grado de compromiso para la participación ciudadana y responsabilidad social comunitaria, la cual puede abordarse a través de la investigación en Educación Ambiental, que en su evolución significativa ha transitado diversos enfoques desde los centrados en el mundo de la naturaleza a una amplia perspectiva que incluye la sostenibilidad y la justicia social.

Método

Este ejercicio de investigación, se ubica en el paradigma Fenomenológico hermenéutico por la dinámica que implica la experiencia de múltiples participantes en sus respectivas comunidades objetos de estudio por las vivencias de los estudiantes en un contexto social establecido que permitió la intersubjetividad de las conciencia de lo individual a lo colectivo Schutz (1972) y así, bajo el paradigma fenomenológico, se examina la información aportada, los contenidos tratados, la descripción de lo mostrado y lo ofrecido tal cual como es con sus límites.

El diseño con un enfoque de estudio de caso, entendido como "un método de investigación definido y como un objeto de estudio con unas fronteras" (Collet, 2005) es en esencia, según Moreno (2009) "un método deliberado y sistemático para el estudio de un objeto con fronteras más o menos delimitadas, analizado en su contexto debido a su relevancia bien sea para verificar, ejemplificar o elaborar una teoría o parte de ésta o bien sea por su valor intrínseco". De modo que, al interpretarlo se establece que el estudio de caso, bajo un método con alto nivel de exigencia, así como experimentados investigadores evitará que los conocimientos siendo útiles, carezcan de relevancia y trascendencia.

La investigación por parte de estudiantes en formación incluye el trabajo de campo, "término tomado de la práctica antropológica que indica que el investigador ha ido al sitio donde esta lo que se desea estudiar"

(Collet, 2005). Atendiendo al alcance de los casos, se consideró su especificidad e innovación con carácter de extraordinario para investigar en educación ambiental, la selección y la delimitación del grupo de participantes. Es así que, como valor agregado y cumpliendo con el trabajo de campo establecido en el programa de la Cátedra de Educación Ambiental, se indicó revisar el artículo sobre el Trabajo de Campo en la UPEL IPC: una aproximación reinterpretativa desde el desarrollo sostenible (Lira Marchán, 2021)

Considerando la dimensión axiológica se estableció la ruta a seguir para la consecución del objetivo: analizar la estructura y dinámica del ambiente comunitario en su perspectiva sociocultural-comunitaria, con énfasis en las relaciones de los seres humanos para su comprensión. Se revisaron diversos materiales, especialmente sobre la normativa legal, además fue importante la lectura analítica e interpretativa de textos, entrevistas, fotografías, relatos y otros, que contribuyeron a un mayor conocimiento de la realidad social observada, lo que permitió destacar interacciones e importancia desde una perspectiva integral, que sin lugar a duda, contribuía ampliar y fortalecer las reflexiones que se iban suscitando.

En el procedimiento para la ejecución de la investigación, se siguió una ruta metodológica que permitió encontrar las relaciones epistémicas de la Educación Ambiental partiendo del precedente con un esquema contentivo de preguntas motivadoras y validación, la motivación de los estudiantes con relación al tema comunitario; los informes de las comunidades objeto de estudio, el análisis de los fragmentos textuales extraídos de los informes y el desenlace que permitió proponer algunas medidas para la acción comunitaria. La ruta, comprendió hechos en el contexto del presente, con narraciones e historia, así como construcciones de carácter cualitativo por los eventos y la información producida.

1) Se solicitó a los estudiantes cursantes de Educación Ambiental que cursaban el V semestre que pertenecían a las especialidades de: Geografía e Historia, Biología, Educación Especial y Educación Física, registraran la problemática que afecta a sus comunidades y su apreciación sobre la actividad realizada.

2) Los estudiantes agrupados de acuerdo a sectores de residencia realizaron indagaciones y socializaron sus inquietudes con la docente investigadora. Pertinente destacar que los lugares de residencia predominante en el grupo eran: 23 de Enero, El Valle, El Recreo y Caricuao.

3) Cada grupo consignó un informe de la comunidad abordada, en atención a pautas orientadoras establecidas en colectivo docente y estudiantes.

4) Al finalizar la actividad compartieron la experiencia e incorporaron su opinión de manera textual, en el informe.

5) Mediante análisis cualitativo, se analizaron los fragmentos textuales.

De los informes de los estudiantes, se seleccionaron cinco fragmentos textuales expuestos a continuación atendiendo a los criterios (a) descripción de la comunidad, (b) precisión en las ideas, (c) permanencia en la comunidad y (d) apreciaciones personales en concordancia con el desarrollo sostenible.

Fragmento 1) "viviendo en una zona relativamente céntrica, los problemas nos agobian: aparición de basura fuera de los edificios regada por toda la acera, debido a las personas de muy bajos recursos que buscan dentro de ellas para conseguir algún tipo de alimento...el camión recolector no es tan frecuente por lo que se agranda la posibilidad de que las personas destruyan las bolsas y rieguen la basura por doquier. Eventualmente el agua llega a la comunidad, viene sucia no recomendable para usarla para cocinar. La autopista Francisco Fajardo bordea mi comunidad, el alto flujo de vehículos presenta gran contaminación ambiental dentro de los apartamentos por el polvo que debe limpiarse a diario… Me gustó esta actividad porque me pareció muy reflexiva...me hizo ver lo valioso que es el buen vivir y estudiar detenidamente las problemáticas de mi comunidad"

Fragmento 2) "Caricuao es citada como parroquia ecológica, posee normas de convivencia y es única en Venezuela, gracias a su cantidad de zonas verdes, así como cuatro parques encontrados en sus límites: el zoológico Caricuao, el Parque Vicente Emilio Sojo, el Parque Leonardo Ruiz Pineda y el Parque Universal de la Paz. Con 250.000 habitantes, fue fundada en 1961 y sus terrenos fueron comprados en donde existió una hacienda de café y continúa siendo de las parroquias con más zonas verdes de Caracas. Actualmente existen leyes de convivencia en la parroquia que obligan al buen vivir, entre sus normas no se admite la contaminación sónica, está prohibida la tala y quema de vegetación, no se discrimina la vida animal porque existen leyes de respeto y consideración para los animales también"

Figura 1.

Caricuao Parroquia Ecológica de la ciudad de Caracas.



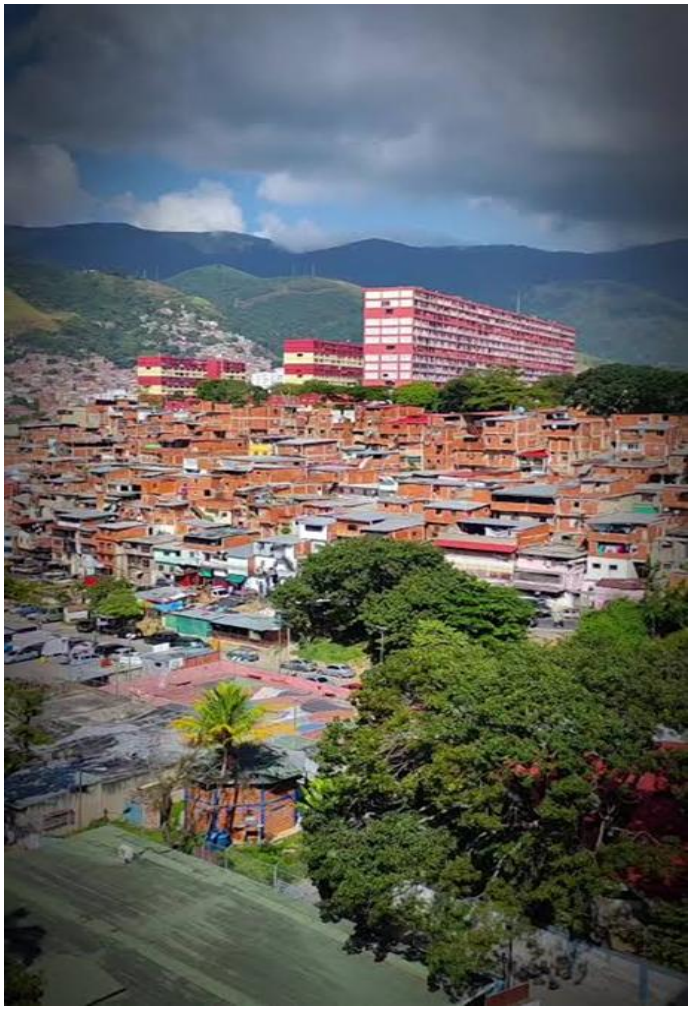
Nota. Foto cortesía de Juan Lara (25-08-2020).

Fragmento 3) "La parroquia 23 de enero, ubicada en el Municipio Libertador de Caracas, es un territorio con una identidad histórica y comunitaria profundamente arraigada…de las zonas más emblemáticas de Caracas y reconocida por su identidad cultural y organización comunitaria…su tejido social se fortalece a través de bloques residenciales, espacios culturales autogestionados, emprendimientos familiares y múltiples iniciativas vecinales…el sector estudiado es el conocido como Andrés Eloy Blanco, con su dinámica diaria: alta densidad poblacional, calles estrechas, escaleras deterioradas que conectan los distintos niveles y accesos al barrio, exceso de cableado eléctrico con conexiones improvisadas, vehículos estacionados obstruyendo el espacio de circulación…todo estos elementos generan un entorno de convivencia, movilidad y seguridad constantemente desafiados…se observa basura regada por el piso porque las normas locales no se cumplen , de viernes a domingo música con alto volumen, motos circulando y reuniones nocturnas…los dueños de perros no asumen su responsabilidad de recoger los excrementos y en algunos casos permiten que se agredan a mascotas pequeñas como los gatos…algunas personas parecen "vivir en lo suyo" sin atender al entorno compartido en su individualismo cotidiano".

Fragmento 4) "Las residencias Mariscal Sucre, ubicada en la Parroquia el Valle un edificio de propiedad horizontal de veintidós pisos y doscientos ochenta y dos apartamentos cuya problemática ambiental es la basura debido a que los bajantes suelen estar rotos porque los residentes lanzan objetos inapropiados…así, lanzan la basura directamente o en bolsas sin amarrar, por lo que los desechos se riegan en los pasillos causando impacto en la salud por la presencia de plagas y contaminación del aire…en definitiva, existe una normativa legal ambiental que no se cumple.

Figura 2.

Barrio Andrés Eloy Blanco. Parroquia 23 de enero



Nota. Fotografia cortesía de Yoset Montes. (30-12-2023)

Fragmento 5) La Parroquia El Recreo, comprende sectores como Sabana Grande y Bello Monte con alta afluencia vehicular, enfrenta una crisis habitacional ambiental caracterizada por la saturación de servicios y degradación del espacio público…con flujo comercial constante genera una carga de desechos que supera la capacidad de los sistemas de recolección tradicionales donde se pueden observar puntos críticos de basura en esquinas y avenidas principales que producen insalubridad y proliferación de fauna nociva o plagas….existe alta contaminación sónica con falta de fiscalización , que afectan la salud de los residentes al superar los límites permitidos…también hay falta de mantenimiento a parques, jardines y áreas verdes que son bienes públicos…no existen programas de educación ambiental que instruyan sobre la segregación

de residuos ni conservación del patrimonio urbano…la problemática ambiental de la Parroquia El Recreo es el incumplimiento de la norma administrativa…se requiere de una transición de la teoría normativa a la gestión operativa…pocas personas son conscientes de la gravedad de este problema, debido a que se encuentran buscando soluciones para mejorar la calidad de vida y ambiental, el resto de los vecinos simplemente se hacen los desentendidos.

Consideraciones generales a modo de conclusión

El desarrollo de una investigación profundizando en la estrategia Estudio de Caso, permitirá la participación de los Educadores Ambientales estructurando los cuatro pilares fundamentales del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser según proponía Delors (1997).

- Con relación al grupo de estudiantes se evidenció potencialidad en la implementación y desarrollo para la investigación.

- La falta de conciencia individual en una situación colectiva va de lo local a lo nacional representado por el Estado y los distintos grupos que hacen vida activa: vecinos, juntas o consejos comunales, juntas de condominios y consejos comunales,

- Se percibe un escaso sentido de pertenencia respecto al ambiente comunitario.

- Pocos habitantes aportan para mejorar la calidad de vida de la comunidad.

- En la dimensión sentir personal, se evidencia angustia y desconcierto como consecuencia de la inconsciencia de una mayoría.

- En la dimensión comunitaria, se convive pese al descontento e intranquilidad que representa el deterioro ambiental, porque las comunidades ofrecen una vida relativamente segura para la supervivencia.

-La dimensión "normativa", no dispone de normas estrictas, ocasionando anarquía desmedida en las comunidades.

Referencias

Carter, N. (2007). *The politics of the environment*.

Collet, X. (2005). *Estudio de casos* (Cuadernos Metodológicos N.º 30). Centro de Investigaciones Sociológicas.

Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional para la Educación del Siglo XXI*.

Lira Marchán, T. (2021). El trabajo de campo en Educación Ambiental en la UPEL-IPC: Una aproximación reinterpretativa desde el desarrollo sostenible. *Revista de Investigación, 45*(104).

Moreno Navas. (2008). Origen, concepto y evolución de la Educación Ambiental. *Innovación y Experiencias Educativas*.

Organización de las Naciones Unidas. (2002). *Cumbre Mundial sobre Desarrollo Sostenible*.

Schutz, A. (1972). *Fenomenología del mundo social*. Paidós



Los textos publicados en esta revista están sujetos –si no se indica lo contrario– a una licencia de Atribución CC 4.0 Internacional. Usted debe reconocer el crédito de la obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede compartir y adaptar la obra para cualquier propósito, incluso comercialmente. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace. No hay restricciones adicionales. Usted no puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier uso permitido por la licencia.